



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

EDOMÉX  
DECISIONES FIRMESES, RESULTADOS FUERTES.

FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): UNIDAD ADMINISTRATIVA NEZAHUALCÓYOTL

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: JAVIER TORRES RESENDIZ

Fecha de Elaboración: 17/DIC/2020 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 17/DIC/2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 01 Número de trámites prioritarios para 2020: 01

Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
				Absolutos	%	Cumplida	%	
UANZ/01/2019	Sistemas digitales implementados para la atención ciudadana por parte de la Titular de la Unidad Administrativa Nezahualcóyotl.	$\frac{\text{Sistemas digitales programados}}{\text{Sistemas digitales implementados}} \times 100$ $1/1=1 \times 100=100$	Sistemas digitales	1	100%	0	0%	La atención ciudadana se realiza de manera presencial desde la Unidad Administrativa de Nezahualcóyotl.
UANZ/01/2019	Sistemas digitales implementados para la atención ciudadana por parte de la Titular de la Unidad Administrativa Nezahualcóyotl.	$\frac{\text{Sistemas digitales programados}}{\text{Sistemas digitales implementados}} \times 100$ $1/1=1 \times 100=100$	Sistemas digitales	1	100%	1	100%	La atención ciudadana se realiza tanto presencial desde la Unidad Administrativa de Nezahualcóyotl, como de manera digital a través del uso de las tecnologías de la información.

Observaciones: Los datos de la página web referentes a la Unidad Administrativa Nezahualcóyotl, no estaban actualizados, se actualizaron y adicionalmente se ingresa link en redes sociales oficiales de la Unidad Administrativa Nezahualcóyotl para llenado de formulario de peticiones ciudadanas, lo cual podrá ser verificable en [www.neza.gob.mx](http://www.neza.gob.mx) y en Fan Page de Facebook: Unidad Administrativa Nezahualcóyotl.

JAVIER TORRES RESENDIZ  
ENLACE DE MEJORA REGULATORIA  
ADMINISTRATIVA ZONA NORTE

ZARIA AGUILERA CLARO  
TITULAR DE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA  
NEZAHUALCÓYOTL

REGIDOR ENRIQUE RIBO ROMERO  
COORDINADOR GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA  
COMISIÓN MUNICIPAL DE  
MEJORA REGULATORIA

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA

