



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

EDOMÉX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Organismo Descentralizado de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Nezahualcóyotl, México.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Christian Lozano Lara. Enlace de la Dependencia.

Fecha de Elaboración: Primero de diciembre del dos mil veinte.

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: Primero de diciembre del dos mil veinte.

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: Diecisiete

Número de trámites prioritarios para 2020: Tres

Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
ODAPAS/DIC/01	Número de quejas y o denuncias	Quejas y o denuncias de forma presencial / número absoluto de quejas * 100	Queja	281	100	19	6.77	El trámite se realizaba de forma presencial.
Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
ODAPAS/DIC/01	Número de quejas y o denuncias	Quejas y o denuncias en línea / número absoluto de quejas * 100	Queja	281	100	262	93.23	El trámite se puede realizar en línea.

Nombre, Firma y Cargo de quien lo Elaboró
Lic. Christian Lozano Lara. Enlace interno de la Dependencia

Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal
Lic. José Gerardo Cárdenas Guzmán. Director General

Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria
Lic. Sergio Benítez Romero
Ciudad de todos

COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

EDOMEX
DECISIONES FIRME, RESULTADOS FUERTES.

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Organismo Descentralizado de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Nezahualcóyotl, México.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Christian Lozano Lara. Enlace de la Dependencia.

Fecha de Elaboración: Primero de diciembre del dos mil veinte.

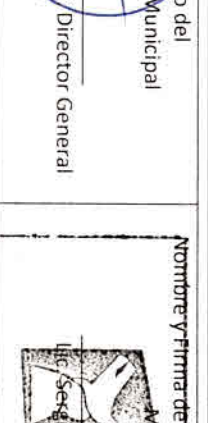
Fecha de Aprobación en el Comité Interno: Primero de diciembre del dos mil veinte.

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: Diecisiete

Número de trámites prioritarios para 2020: Tres

Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
ODAPAS/DOH/01	Informe de Factibilidad de Servicio de Agua Potable	Informe entregado en 5 días / Informes Totales *100	Informe	40	100	10	25	El informe de factibilidad se entregaba en 5 días.
ODAPAS/DOH/01	Informe de Factibilidad de Servicio de Agua Potable	Informe entregado en 2 días / Informes Totales *100	Informe	40	100	30	75	El informe de factibilidad se entrega en 2 días.

Observaciones:

Nombre, Firma y Cargo de quien lo Elaboró  Lic. Christian Lozano Lara, Enlace Interno de la Dependencia	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal  Lic. Gerardo Cardenas Guzman, Director General	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria  Lic. Sergio Benito Osorio Romero, Director de Mejora Regulatoria
--	---	---

COMISIÓN MUNICIPAL DE
MEJORA REGULATORIA



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

EDOMÉX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Organismo Descentralizado de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Nezahualcóyotl, México.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Christian Lozano Lara. Enlace de la Dependencia.

Fecha de Elaboración: Primero de diciembre del dos mil veinte.

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: Primero de diciembre del dos mil veinte.

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: Diecisiete

Número de trámites prioritarios para 2020: Tres

Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
ODAPAS/DOH/02	Informe de Factibilidad de Servicio de Drenaje	Informe entregado en 5 días / Informes Totales *100	Informe	40	100	10	25	El informe de factibilidad se entregaba en 5 días.
ODAPAS/DOH/02	Informe de Factibilidad de Servicio de Drenaje	Informe entregado en 2 días / Informes Totales *100	Informe	40	100	30	75	El informe de factibilidad se entrega en 2 días.

Observaciones:

Nombre, Firma y Cargo de quien lo Elaboró  Lic. Christian Lozano Lara. Enlace interno de la Dependencia	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal  Ing. José Gerardo Cárdenas Guzmán. Director General	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria  Lic. Sergio Antonio Romero
--	--	---

COMISIÓN MUNICIPAL DE
MEJORA REGULATORIA



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

EDOMEX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Organismo Descentralizado de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Nezahualcóyotl, México.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Christian Lozano Lara. Enlace de la Dependencia.

Fecha de Elaboración: Primero de diciembre del dos mil veinte.

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: Primero de diciembre del dos mil veinte.

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: Diecisiete

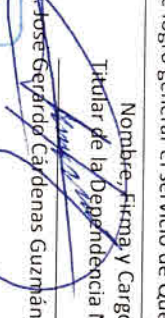
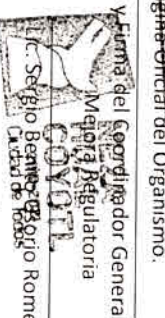
Número de trámites prioritarios para 2020: Tres

RESUMEN DE LA DEPENDENCIA

Total, de trámites y servicios propuestos en el PAMMR 2020 de la Dependencia Municipal	Que fueron cumplidos al 100% TRES	TRES
Total, de trámites y servicios propuestos en el PAMMR 2020 de la Dependencia Municipal	Que no fueron cumplidos al 100% CERO	CERO
Explicar brevemente por qué no se cumplieron al 100%		

De las propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la disminución de tiempos de respuesta de la Dependencia Municipal	Que cantidad de horas se logró disminuir (se cita a qui la cantidad de horas) 4320 horas totales	Cuántas cédulas del Remtys ya fueron actualizadas (se cita aquí el número, y que puedan ser verificables) TRES
De las propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la disminución de requisitos de la Dependencia Municipal	Que cantidad de requisitos se logró disminuir (se cita a qui la cantidad de requisitos) No aplica	Cuántas cédulas del Remtys ya fueron actualizadas (se cita aquí el número, y que puedan ser verificables) no aplica
De las propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la eliminación de trámites y servicios de la Dependencia Municipal	Que cantidad de trámites o servicios fueron eliminados, ya sea por duplicidad, porque el trámite o servicio ya no se ofrece, es obsoleto (se cita a qui la cantidad de requisitos) No aplica	Cuántas cédulas del Remtys ya fueron eliminadas o dadas de baja (se cita aquí el número, y que puedan ser verificables) No aplica

Observaciones: Con el uso de las tecnologías de la información se logró generar el servicio de Quejas y Denuncias a través de la ~~Página Oficial del~~ Organismo.

Nombre, Firma y Cargo de quien Elaboró  Lic. Christian Lozano Lara. Enlace interno de la Dependencia	Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal  Lic. Jose Gerardo Cárdenas Guzmán. Director General	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria  Lic. Sergio Benito Grijó Romero. Ciudad de México
---	--	--

DIRECCIÓN GENERAL

COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA