



COMISION ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MEXICO
FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCION DE ADMINISTRACION

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: CLARA JOSEFINA ALFARO RAMIREZ

Fecha de Elaboración: 14 DE DICIEMBRE DE 2020
Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 14 DE DICIEMBRE DE 2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 4
Número de trámites prioritarios para 2020: 1

| Código | Nombre del indicador | Formula | Unidad de medida | Meta Anual Programada | | Meta Anual | | Proceso Actual |
|-------------|------------------------------------|--------------------------------|------------------|-----------------------|-----------|------------|----------|--------------------|
| | | | | % | Absolutos | % | Cumplida | |
| DAM/02/2019 | CREACION DE UN PORTAL DE SERVICIOS | PORTAL REALIZADO/PORTAL CREADO | PORTAL | 1 | 100 | 0 | 0 | 0 |
| DAM/02/2019 | CREACION DE UN PORTAL DE SERVICIOS | PORTAL REALIZADO/PORTAL CREADO | PORTAL | 1 | 100 | 0 | 0 | 0 |
| DAM/02/2019 | CREACION DE UN PORTAL DE SERVICIOS | PORTAL REALIZADO/PORTAL CREADO | PORTAL | 1 | 100 | 0 | 0 | 0 |
| | Nombre del indicador | Formula | Unidad de medida | Meta Anual Programada | | Meta Anual | | Proceso con Mejora |

Observaciones: con motivo de la pandemia ya no fue posible continuar con el programa toda vez que fue necesario dedicar una gran parte de recurso: logístico, humano y material, para poder contener en alguna medida los efectos de esta pandemia entre la población. Razón por que replanteamos sea retomado como objetivo principal del año 2021

| | | |
|--|---|---|
| Nombre, Firma y Cargo de quien lo Elaboro CLARA JOSEFINA ALFARO RAMIREZ | Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal JORGE JESUS MARTINEZ LORES Director de la Dependencia Municipal | Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria REGIS. ENVIADO 2019/2021 Cidad de todos |
|--|---|---|

COMISION MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA





COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: CLARA JOSEFINA ALFARO RAMÍREZ
Fecha de Elaboración: 14 DE DICIEMBRE DE 2020
Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 14 DE DICIEMBRE DE 2020
Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 4 Número de trámites prioritarios para 2020: 1

RESUMEN DE LA DEPENDENCIA

| | | |
|--|---|--|
| Total, de trámites y servicios propuestos en el PAMMR 2020 de la Dependencia Municipal | 0 | |
| Total, de trámites y servicios propuestos en el PAMMR 2020 de la Dependencia Municipal | 1 | |
| Explicar brevemente por qué no se cumplieron al 100% : La cantidad de recursos humanos, materiales y logísticos comprometidos con el problema de salud a nivel mundial (COVID) llevo a la inoperancia del presente, por tal motivo se plantea sea retomado en 2021 | | |

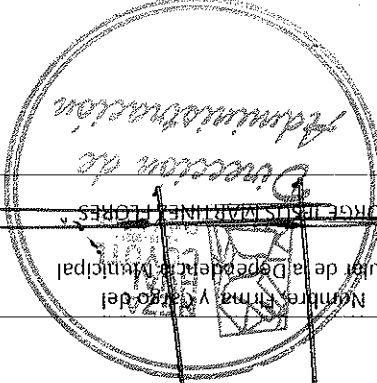
| | | |
|--|-----|-----|
| De las propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la disminución de tiempos de respuesta de la Dependencia Municipal | N/A | N/A |
| De las propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la disminución de requisitos de la Dependencia Municipal | N/A | N/A |
| De las propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la eliminación de trámites y servicios de la Dependencia Municipal | N/A | N/A |
| Observaciones: | | |

Nombre, Firma y Cargo de quien lo Elaboró
CLARA JOSEFINA ALFARO RAMÍREZ

Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal
Jorge Jesús Marín Flores

Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria
Miguel Ángel Benito Romero

COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA





ESTADO DE MÉXICO
GOBIERNO DEL



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre) DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: L. EN D. ALMA LETICIA PONCE SAUCEDO

Fecha de Elaboración: 17/DICIEMBRE/2020

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 17/DICIEMBRE DE 2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 09

Número de trámites prioritarios para 2020: 02

| Código | Nombre del indicador | Formula | | Unidad de medida | Meta Anual Programada | | Meta Anual | Proceso Actual |
|-----------|---|---|---|-----------------------|---|---|------------|----------------------------|
| | | No. de Reportes para Rehabilitación e Instalación de Luminarias | Reportes atendidos de manera presencial o Via telefónica/Total de reportes atendidos. | | Reporte de Luminarias | 18,000 Reportes de Reparaciones e Instalación de Luminarias | | |
| DSP/AP/01 | No. de Reportes para Rehabilitación e Instalación de Luminarias | =cumplida/absoluta*100 | | Reporte de Luminarias | 18,000 Reportes de Reparaciones e Instalación de Luminarias | 100 | 100 | Presencial/Via telefónica. |
| DSP/AP/01 | No. de Reportes para Rehabilitación e Instalación de Luminarias | =cumplida/absoluta*100 | | Reporte de Luminarias | 18,000 Reportes de Reparaciones e Instalación de Luminarias | 100 | 100 | Presencial/Via telefónica. |
| DSP/AP/01 | No. de Reportes para Rehabilitación e Instalación de Luminarias | =cumplida/absoluta*100 | | Reporte de Luminarias | 18,000 Reportes de Reparaciones e Instalación de Luminarias | 100 | 100 | Ninguna |

Observaciones: Debido a las acciones tomadas por el Gobierno Municipal para evitar la propagación y contagio del virus COVID-19, ha ocasionado la suspensión de actividades y confinamiento para parte del personal de esta Institución Gubernamental, lo que ha generado paralizar las actividades, por lo que aún se encuentra en proceso, y no ha dado resultados; por lo que estamos en espera.

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró
L. EN D. ALMA LETICIA PONCE SAUCEDO
Enlace Jurídico
Dirección de Servicios Públicos
ENLACE COMITÉ DE DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal
C. BULTRAGUI MARTINEZ SOTO
Director de Servicios Públicos
Municipio de Nezahualcóyotl

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró
C. SEBASTIÁN OSORIO ROMERO
Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria.
COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MEXICO

FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre) DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: L. EN D. ALMA LETICIA PONCE SAUCEDO

Fecha de Elaboración: 17/DICIEMBRE/2020

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 17/DICIEMBRE DE 2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 09

Número de trámites prioritarios para 2020: 02

| Código | Nombre del indicador | Formula | Unidad de medida | | Meta Anual Programada | Meta Anual | Cumplida | Proceso Actual |
|-----------|---|------------------------|----------------------|---|-----------------------|-------------------|----------|--------------------|
| | | | Absolutos | % | | | | |
| DSP/EJ/02 | Asignación de preliberados y/o sentenciados | =cumplida/absoluta*100 | Oficio de Asignación | % | 40 Oficios al año | 10 Oficios al año | 25 | 1 día. |
| DSP/EJ/02 | Asignación de preliberados y/o sentenciados | =cumplida/absoluta*100 | Unidad de medida | % | Meta Anual Programada | Meta Anual | 75 | Proceso con Mejora |
| | | | Oficio de Asignación | % | 40 Oficios al año | 30 Oficios al año | 75 | Inmediatamente. |

Observaciones:

| | | |
|--|--|---|
| Coordinador General: GUADALUPE MEJORA REGULATORIA SERGIO ROMERO | Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal C. BULFARDO MARTINEZ SOTO Director de Servicios Públicos. Nezahualcoyotl | Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró L. EN D. ALMA LETICIA PONCE SAUCEDO Enlace Jurídico Dirección de Servicios Públicos. DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS |
|--|--|---|

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS
 Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: L. EN D. ALMA LETICIA PONCE SAUCEDO
 Fecha de Elaboración: 17/DICIEMBRE/2020
 Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 9 Número de trámites prioritarios para 2020: 2

RESUMEN DE LA DEPENDENCIA

| | | | | |
|--|---------------------------------|-----|-------------------------------|---|
| Total, de trámites y servicios propuestos en el PAMMR 2020 de la Dependencia Municipal | Que fueron cumplidos al 100% | -1- | (anotar únicamente el número) | 1 |
| Total, de trámites y servicios propuestos en el PAMMR 2020 de la Dependencia Municipal | Que no fueron cumplidos al 100% | -1- | (anotar únicamente el número) | 1 |

Explicar brevemente por qué no se cumplieron al 100%
 Debido a las acciones tomadas por el Gobierno Municipal para evitar la propagación y contagio del virus COVID-19, ha ocasionado la suspensión de actividades y confinamiento para parte del personal de esta Institución Gubernamental, lo que ha generado paralizar las actividades, por lo que aún se encuentra en proceso, y no ha dado resultados; por lo que estamos en espera.

| | | | | |
|--|--|-----------|---|-----------|
| De las propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la disminución de tiempos de respuesta de la Dependencia Municipal | Que cantidad de horas se logró disminuir (se cita a qui la cantidad de horas) | 816 HORAS | Cuántas cédulas del Remtys ya fueron actualizadas (se cita aquí el número, y que puedan ser verificables) | -1- |
| De las propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la disminución de requisitos de la Dependencia Municipal | Que cantidad de requisitos se logró disminuir (se cita a qui la cantidad de requisitos) | NO APLICA | Cuántas cédulas del Remtys ya fueron actualizadas (se cita aquí el número, y que puedan ser verificables) | NO APLICA |
| De las propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la eliminación de trámites y servicios de la Dependencia Municipal | Que cantidad de trámites o servicios fueron eliminados, ya sea por duplicidad, porque el trámite o servicio ya no se ofrece, es obsoleto (se cita a qui la cantidad de requisitos) | NO APLICA | Cuántas cédulas del Remtys ya fueron eliminadas o dadas de baja (se cita aquí el número, y que puedan ser verificables) | NO APLICA |

Observaciones:

ENLACE JUNTA DIRECTORIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS

L. EN D. ALMA LETICIA PONCE SAUCEDO
 Enlace Jurídico
 Dirección de Servicios Públicos

SERVICIOS PÚBLICOS

C. BUJARRIÑO MARTINEZ SOTO
 Director de Servicios Públicos

MEJORA REGULATORIA

COMISIÓN MUNICIPAL DE
 Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria.