



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2021**

DE LA DEPENDENCIA MUNICIPAL DENOMINADA ORGANISMO DESCENTRALIZADO DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE NEZAHUALCÓYOTL, MÉXICO.

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Organismo Descentralizado de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Nezahualcóyotl, México.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Christian Lozano Lara. Enlace de la Dependencia.

Fecha de Elaboración: 17 de septiembre de 2020.

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 17 de septiembre de 2020.

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 17 (diecisiete)

Número de trámites prioritarios para 2021: 9 (nueve)

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
ODAPAS/CARC//DOH/FAP/2020	1. Reporte de fuga de agua potable	El requerimiento de este servicio ahora también se podrá solicitar vía telefónica y por redes sociales de este Organismo (Facebook). Reducir de 10 días a 07 días hábiles el tiempo para la ejecución del servicio.	Mayor sencillez, rapidez y comodidad para la solicitud del servicio e innovación en su procedimiento interno. Reducción del tiempo de respuesta.	30/10/2021	Coordinación de Atención y Respuesta a la ciudadanía. Subdirección de Agua Potable.



ODAPAS/CARC/DOH/DAP/2020 *	2. Dotación de agua potable	El requerimiento de este servicio ahora también se podrá solicitar vía telefónica y por redes sociales de este Organismo (Facebook). Reducir de 15 días a 10 días hábiles el tiempo para la ejecución del servicio.	Mayor sencillez y comodidad para la solicitud del servicio e innovación en su procedimiento interno. Reducción del tiempo de respuesta	30/10/2021	Coordinación de Atención y Respuesta a la ciudadanía. Subdirección de Agua Potable.
ODAPAS/CARC/DOH/MC/2020 *	3. Reporte de mala calidad de agua potable	El requerimiento de este servicio ahora también se podrá solicitar vía telefónica y por redes sociales de este Organismo (Facebook). Reducir de 15 días a 10 días hábiles el tiempo para la ejecución del servicio.	Mayor sencillez, rapidez y comodidad para la solicitud del servicio e innovación en su procedimiento interno. Reducción del tiempo de respuesta	30/10/2021	Coordinación de Atención y Respuesta a la ciudadanía. Subdirección de Control de Calidad y Cultura del Agua.
ODAPAS/CARC/TCV/2020	4. Reposición de tapa caja de válvulas de agua potable	El requerimiento de este servicio ahora también se podrá solicitar vía telefónica y por redes sociales de este Organismo (Facebook).	Mayor sencillez, rapidez y comodidad para la solicitud del servicio e innovación en su procedimiento interno.	31/03/2021	Coordinación de Atención y Respuesta a la ciudadanía.
ODAPAS/CARC/DZ/2020	5. Solicitud de desazolve	El requerimiento de este servicio ahora también se podrá solicitar vía telefónica y por redes sociales de este Organismo (Facebook).	Mayor sencillez y comodidad para la solicitud del servicio e innovación en su procedimiento interno.	31/03/2021	Coordinación de Atención y Respuesta a la ciudadanía.



ODAPAS/CARC/CRDP/2020	6. Construcción o reparación de la descarga pluvial	El requerimiento de este servicio ahora también se podrá solicitar vía telefónica y por redes sociales de este Organismo (Facebook).	Mayor sencillez, rapidez y comodidad para la solicitud del servicio e innovación en su procedimiento interno.	31/03/2021	Coordinación de Atención y Respuesta a la ciudadanía.
ODAPAS/CARC/DOH/RBC/2020 *	7. Reposición de brocales completos para pozo de visita	El requerimiento de este servicio ahora también se podrá solicitar vía telefónica y por redes sociales de este Organismo (Facebook). Reducir de 30 días a 20 días hábiles el tiempo para la ejecución del servicio.	Mayor sencillez, rapidez y comodidad para la solicitud del servicio e innovación en su procedimiento interno. Reducción del tiempo de respuesta.	30/10/2021	Coordinación de Atención y Respuesta a la ciudadanía. Subdirección de alcantarillado.
ODAPAS/CARC/DOH/RCPT/2020 *	8. Reposición de coladeras pluviales y rejillas de boca de tormenta	El requerimiento de este servicio ahora también se podrá solicitar vía telefónica y por redes sociales de este Organismo (Facebook). Reducir de 30 días a 20 días hábiles el tiempo para la ejecución del servicio.	Mayor sencillez, rapidez y comodidad para la solicitud del servicio e innovación en su procedimiento interno. Reducción del tiempo de respuesta.	30/10/2021	Coordinación de Atención y Respuesta a la ciudadanía. Subdirección de alcantarillado.
ODAPAS/CARC/RS/2020	9. Reporte de socavón	El requerimiento de este servicio ahora también se podrá solicitar vía telefónica y por redes sociales de este Organismo (Facebook).	Mayor sencillez, rapidez y comodidad para la solicitud del servicio e innovación en su procedimiento interno.	31/03/2021	Coordinación de Atención y Respuesta a la ciudadanía.



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



Nombre y cargo de quién lo elaboró	Nombre y cargo del Titular de la Dependencia Municipal	Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria
 Lic. Christian Lizano Lara Enlace de la Dependencia	 Ing. José Gerardo Cárdenas Guzmán Director General del ODAPAS	 C. Sergio Benito Osorio Romero COMISION MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA