



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
DE LA DEPENDENCIA DIRECCION DE GOBIERNO MUNICIPAL DE NEZAHUALCÓYOTL DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 1-DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN DE GOBIERNO NEZAHUALCÓYOTL, CLAVE: J00

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: BRAYAN HUGO COPCA DE JESUS

Fecha de Elaboración: 17 DE SEPTIEMBRE 2020 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 17 DE SEPTIEMBRE 2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: (5) Número de trámites prioritarios para 2021 (1)

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora <small>(Guarar el tiempo de respuesta, agilizar los procesos administrativos del trámite de regulación)</small>	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento Día/mes/año	Unidad Administrativa Responsable
DG/001/2019	Audiencia y Manifestación de Demandas Ciudadanas Dirigidas a la Dirección de Gobierno	Se reduce el tiempo de respuesta de 08 a 07 días hábiles.	Mejorar el tiempo de respuesta a las demandas y manifestaciones de la ciudadanía, en su defecto canalizar la problemática al área correspondiente.	31 DE MARZO 2021	DIRECCIÓN DE GOBIERNO
DG/001/2019	Audiencia ciudadana	ELIMINACIÓN DE SERVICIO	SE ELIMINA UN SERVICIO DE LA DIRECCION DE GOBIERNO	15 DE ENERO 2021	DIRECCIÓN DE GOBIERNO

<p>Nombre, Firma y Cargo de Quién lo Elaboró</p> <p><u>C. BRAYAN HUGO COPCA DE JESUS</u></p>	<p>Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p><u>C. JUAN MARTÍN PÉREZ-CHÁVEZ</u></p>	<p>Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p> <p><u>C. SERGIO BENITO OSORIO ROMERO</u></p> <p>COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA</p>